ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Бизнес-школа Администрирования бизнеса и Менеджмента Инноваций» (АНО ДПО «Бизнес-школа АМИ»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной Офертой Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Бизнес-школа Администрирования бизнеса и Менеджмента Инноваций» (АНО ДПО «Бизнес-школа АМИ») (Лицензия № Л035-01271-78/00395894 от 06.06.2022 г.), в лице Президента Датской Маргариты Тазретовны, действующей на основании Устава, (в дальнейшем именуемого Исполнитель) в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия предоставления услуг.

1.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (далее – Заказчик).

1.2. Настоящий Договор размещен в свободном доступе на Интернет-сайте **http://ami-int.ru**

1.3. Положения, содержащиеся в настоящей Оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке Исполнителем. Информация об изменениях настоящих Условий размещается на сайте **http://ami-int.ru** за 3 (три) календарных дня до введения изменений.

1.4. Настоящий документ определяет существенные условия публичного договора по оказанию услуг Исполнителем.

1.5. Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия Договора и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

1.7. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Исполнителем условий Договора.
- «Услуги» – перечень наименований категории образовательные услуги, представленный на официальном Интернет-сайте Исполнителя или предлагаемых Исполнителем через иные каналы связи.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Исполнителем при оформлении заявки на интернет-сайте либо через иные каналы связи, или через Оператора Исполнителя.
- «Оплата по QR-коду» – оплата при помощи монохромного двухмерного штрихового кода, содержащего зашифрованную платежную информацию с использованием сервиса Системы Быстрых Платежей (далее – СБП) Банка России, позволяющей физическим лицам производить оплату товаров и услуг дистанционным способом.

1.8. - «Оплата по ссылке» - оплата с использованием реквизитов платежной карты либо по QR-коду Заказа, номер и данные которого указываются на странице оплаты. Ссылка на страницу оплаты предоставляется Заказчику Исполнителем на интернет-сайте Исполнителя **http://ami-int.ru**
либо через иные каналы связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1.Предметом настоящей Оферты является оказание образовательных услуг (далее – услуги) Заказчику.

2.2.Исполнитель оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте исполнителя **http://ami-int.ru** либо предоставленным Заказчику через иные каналы связи при Оплате по ссылке, а Заказчик производит оплату услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ на оказание услуг осуществляется Заказчиком через интернет-сайт http://ami-int.ru
либо через иные каналы связи при Оплате по ссылке.

3.2. При заказе услуг Исполнителем Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

– фамилия, имя (по-русски);

– адрес электронной почты;
– контактный телефон.

3.3. При регистрации Заказчика на сайте ему может быть открыт Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.). Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Заказчиком номер мобильного телефона и адрес электронной почты является дополнительным.

3.4. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении Заказа самостоятельно либо при помощи Исполнителя при Оплате по ссылке. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте http://ami-int.ru или при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. После оформления Заказа, Заказчик получает уникальный идентификационный номер Заказа услуг.

3.5. При Оплате по ссылке по результату оформления Заказа Заказчику предоставляется платежная ссылка с ограниченным сроком действия одним из следующих способов:

3.5.1. на Интернет-странице Исполнителя
3.5.2. в Личном Кабинете Заказчика
3.5.3. на адрес электронной почты
3.5.4. по номеру телефона
3.5.5. через иные каналы связи, оговоренные при оформлении Заказа.

3.6. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.7. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.8. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте или через иные каналы связи заказа услуг означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.

3.9. Все информационные материалы, представленные на сайте http://ami-int.ru, носят справочный характер. Всю информацию об услугах можно уточнить по телефону Исполнителя: +7 (905) 2740240 или по электронной почте ag@ami-int.ru.

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от типа услуг и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг.

4.2. В случае невозможности оказания Услуги Исполнителем, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Исполнитель вправе аннулировать заказ с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата, или на счет, привязанный к номеру телефона, по которому производилась оплата.

4.3. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Заказчиком.

4.4. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Оплата по настоящему договору производится в российских рублях.

5.2. Стоимость Заказа на сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты. При этом стоимость на оплаченные Заказы изменению не подлежит.

5.3. Оплата Услуг Заказчиком производится в российских рублях наличными, платежной картой, по QR-коду (СБП) путем перечисления денежных средств на расчетный счет АНО ДПО «Бизнес-школа АМИ».

5.4. При оплате заказа по ссылке Заказчику необходимо сверить номер Заказа, описание Заказа на странице оплаты, и производить оплату только при соответствии указанных данных предоставленным Исполнителем данным на Интернет-Сайте Исполнителя, либо в Личном Кабинете, либо по электронной почте, либо по телефону, либо через иные средства связи.

5.5. Оплата с использованием реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Accept. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Исполнителя, не может их получить.

5.6. При оплате по QR-коду (СБП) безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников СБП: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности.

5.7. Услуга считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте или по QR-коду. Факт оплаты услуги подтверждается Исполнителем путем изменения статуса заказанной услуги в Личном Кабинете Заказчика и/или направления Заказчику письма (смс) на электронный адрес (телефон), указанный Заказчиком, либо через иные средства связи при оплате по ссылке.

5.8. В случае неполучения Заказчиком смс, отправленного на номер телефона, или письма на электронный адрес, или через иные средства связи либо неотражения информации в Личном Кабинете, Заказчик должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора.

6.2. Согласовать все материалы необходимые для оказания Услуг, а также стоимость, порядок оплаты и сроки оказания Услуг.

6.3. Используя Средства для связи информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

7.2. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайте Исполнителя с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.

7.3. Заказчик обязуется отправить необходимую информацию для предоставления Услуг Заказчиком с помощью Средств связи.

8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей» Заказчик вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика до начала оказания услуг путем направления заявки на отмену по электронной почте ag@ami-int.ru.ru или путем подачи письменного заявления Исполнителю.

В случае отказа от оплаченных по карте либо по QR-коду услуг в срок за 1 (один) день до начала оказания услуг, возврат денежных средств производится в полном объеме.

В случае если услуга не была отменена в надлежащие сроки, возврат денежных средств производится за вычетом понесенных Исполнителем расходов из-за позднего отказа от услуг Заказчиком.

8.3. При задержке Исполнителем сроков исполнения Заказа в рамках оговоренных при его оформлении Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать возврата денежных средств в полном объеме.

8.4. Возврат стоимости Заказа производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Заказчиком соответствующего заявления.

8.5. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

8.6. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены возвращаются на карту при оплате картой, с которой проводилась оплата. При оплате по QR-коду возврат денежных средств производится на счет на счет Заказчика в банке-участнике сервиса СБП, привязанный к номеру телефона, по которому была произведена оплата Заказа. Возврат иными способами не производится.

8.7. Исполнитель имеет право изменить дату и время оказания услуги, уведомив об этом Заказчика услуг не менее чем за 1 день до начала оказания услуг, получив подтверждение о согласии Заказчика с изменениями. Заказчик имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной услуги, на основании чего услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата, либо по номеру телефона (СБП) на счет, с которого производилась оплата.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Заказчик вправе направить на адрес электронной почты ag@ami-int.ru или сообщить операторам Исполнителя по указанному в пункте 10 телефону. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Исполнитель руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

9.4. Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Исполнителем письменного извещения об отзыве данного согласия. Заказчик должен иметь письменное подтверждение получения отказа Исполнителем.

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении операции по карте или по QR-коду Клиент может обратиться по телефону + 9052740240 или по электронной почте ag@ami-int.ru.

9.5. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия и т.д

10. Обработка Персональных данных

10.1. Оформляя Заказ на сайте http://ami-int.ru или через иные каналы связи, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем следующих своих персональных данных: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес проживания.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в целях предоставления информации об услугах, акциях лояльности, в маркетинговых, в иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства РФ.

10.3. Заказчик дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства

10.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется сроком на 5 лет.

10.5. Исполнитель обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10.6. Заказчик уведомлен о том, что он вправе отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Исполнителю по адресу 197101, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Посадский, ул. Чапаева, д. 16 литера А, помещ. 1-Н, помещ. 68 не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

11.РЕКВИЗИТЫ

АНО ДПО «Бизнес-школа АМИ»
ИНН 7802670732, КПП 781301001 ОГРН 1187800003434
ОКВЭД 85.42, ОКПО 31660687
Адрес: 197101, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Посадский, ул. Чапаева,
д. 16 литера А, помещ. 1-Н, помещ. 68
Р/с 40703810302100000666 ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва
к/с 30101810000000000201 БИК 044525201
Тел./факс: +7 (905) 2740240 +7 (921) 9130145
E-mail: ag@ami-int.ru